

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI UGOVARAČA OSIGURANJA

Biljana Kovačević, Preduzetnik, Agencija za zastupanje u osiguranju Global Partner, Beograd, (u daljem tekstu: **Zastupnik u osiguranju**), sa sedištem u Beogradu, Savski Venac, Generala Živka Pavlovića 6, MB 67167201, PIB 113895879, **a koja ima svojstvo Rukovaoca i Obradivača** u smislu **Zakona o zaštiti podataka o ličnosti** („Službeni glasnik“, br. 87/2018, u daljem tekstu: **ZZPL**), prikuplja i obrađuje pojedine podatke o ličnosti ugovarača osiguranja, te ovim putem obaveštava lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade njihovih podataka o ličnosti u skladu sa važećom regulativom.

1. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRADUJEMO?

Zastupnik u osiguranju, direktno od lica na koje se podaci odnose, prikuplja sledeće podatke o ličnosti: Ime i prezime, datum rođenja, prebivalište/boravište, JMBG, broj telefona, podatke o identifikacionom dokumentu, e-mail adresu, podatke o osiguranoj sumi, podatke o ugovoru o osiguranju i druge podatke u vezi sa zaključenim ugovorom o osiguranju ili u vezi sa izvršavanjem prava i obaveza iz ugovora o osiguranju.

(U daljem tekstu: Lični podaci)

2. KOJI JE PRAVNI OSNOV OBRADE?

Pravni osnov obrade je: izvršenje obaveza u vezi sa ugovorom o osiguranju koji je Zastupnik u osiguranju zaključio u ime i za račun Grawe osiguranja a.d.o., odnosno radi obaveštavanja ugovarača osiguranja u vezi sa pravima iz ugovora o osiguranju, kao i u cilju poštovanja pravnih obaveza Zastupnika u osiguranju propisanih Zakonom o osiguranju, Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i drugih zakona koji se primenjuju na Zastupnika u osiguranju.

3. SVRHA I RADNJE OBRADE

Lični podaci se prikupljaju i obrađuju u cilju izvršenja obaveza u vezi sa ugovorom o osiguranju, kao i radi ispunjenja pravnih obaveza Zastupnika u osiguranju.

Podatke o ličnosti koje nam pružite putem ponude za zaključenje ugovora o osiguranju i druge dokumentacije obrađujemo u svrhu utvrđivanja Vaših potreba i zahteva kako bismo Vam mogli dati objektivne informacije o proizvodu osiguranja.

Ako zaključite ugovor o osiguranju, obrađujemo Vaše podatke o ličnosti u svrhu izvršavanja ugovora i dostavljanja informacija i obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Ako ste osigurano lice (osiguranik), Vaše podatke o ličnosti obrađujemo kako bismo sa ugovaračem osiguranja mogli da zaključimo ugovor o osiguranju u ime i za račun društva za osiguranje, ali i kako bismo mogli da izvršimo naše obaveze u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Ako ostvarujete pravo iz ugovora o osiguranju u svojstvu korisnika osiguranja i dr, Vaše podatke o ličnosti obrađujemo kako bismo mogli da izvršimo naše obaveze u vezi sa ugovorom o osiguranju i dostavljamo obaveštenja i informacije u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo i radi ispunjavanja naših pravnih obaveza (npr. obaveze predugovornog informisanja ugovarača osiguranja, čuvanja poslovne dokumentacije).

Vaše podatke o ličnosti imamo pravo da obrađujemo u svrhe naših legitimnih interesa osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša osnovna prava i slobode koja zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi podataka o ličnosti koja se zasnivaju na Vašem ugovornom ili drugom odnosu s nama. Naš legitiman interes je npr. obrada podataka o ličnosti u svrhu sprečavanja i otkrivanja prevara u osiguranju ili drugih krivičnih dela ili prekršaja, obrada podataka o ličnosti za potrebe direktnog marketinga (uključujući istraživanje tržišta i ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama), ako je takav marketing usmeren prema Vama kao ugovaraču osiguranja za vreme trajanja ugovora o osiguranju. U tom slučaju obrađujemo Vaše podatke o ličnosti kako bismo bili u mogućnosti da naše marketinške aktivnosti prilagodimo Vašim potrebama i kako bismo bili u mogućnosti da Vam dostavljamo prilagođena obaveštenja o našim uslugama putem pošte, elektronske pošte, društvenih mreža i dr. Ako Vaše podatke o ličnosti obrađujemo za potrebe direktnog marketinga obaveštavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku da se protivite takvoj obradi. Po prijemu Vašeg prigovora više nećemo upotrebljavati Vaše podatke o ličnosti u tu svrhu.

Ako nisu ispunjeni uslovi za korišćenje Vaših podataka o ličnosti u svrhe direktnog marketinga na osnovu našeg legitimnog interesa (npr. ako ste osiguranik, korisnik osiguranja, lice ovlašćeno za zastupanje, platilac premije ili treće lice), onda za obradu Vaših podataka o ličnosti u tu svrhu moramo imati Vaš pristanak.

Ako Vaše podatke o ličnosti obrađujemo na osnovu pristanka obaveštavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku da povučete Vaš pristanak.

Zastupnik u osiguranju, u odnosu na gore definisane Lične podatke, vrši sledeće radnje obrade:

- prikupljanje;
- beleženje;
- strukturisanje;
- pohranjivanje;
- stavljanje na uvid i prenos ovlašćenim licima;
- upotreba;
- brisanje;
- druge radnje obrade neophodne za ispunjenje gore definisane svrhe.

4. PRAVA LICA ČIJI SE PODACI OBRAĐUJU

Lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da od Zastupnika u osiguranju zatraži pristup podacima o ličnosti, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti ili ograničavanje obrade, pravo da prigovori obradi, pravo na prenosivost, odnosno da Lični podaci budu preneti drugim rukovaocima, kao i pravo da se obrati nadležnom organu – Povereniku u slučaju sumnje da postoji nezakonita obrada.

Sve informacije o načinu ostvarivanja prava se mogu dobiti od Zastupnika u osiguranju u skladu sa tačkom 5 ovog Obaveštenja.

5. KONTAKT PODACI

Lice čiji se podaci obrađuju, u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu Ličnih podataka, može se obratiti Zastupniku osiguranja putem i-mejl adrese: biljana.kovacevic21@yahoo.com i/ili adrese Generala Živka Pavlovića 6, Savski Venac, Beograd.

Zastupnik u osiguranju će na svaki upit lica čiji se podaci obrađuju odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali ne kasnije od 30 dana od dana prijema urednog upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana, o čemu će se lice koje je poslalo upit blagovremeno obavestiti.

6. GDE ĆE SE OBRADIVATI VAŠI PODACI O LIČNOSTI?

Vaši podaci o ličnosti će se obrađivati u Republici Srbiji.

U slučaju potrebe za obradom Vaših podataka o ličnosti izvan Republike Srbije, Vaši podaci će biti dostavljeni licima u trećim zemljama samo ako je Republika Srbija odlučila da se radi o zemljama koje obezbeđuju primeren nivo zaštite podataka o ličnosti propisan zakonom, odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka).

7. KO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA?

Ako je to nužno radi postizanja navedenih svrha obrade ili ako je tako utvrđeno važećim propisima, Zastupnik u osiguranju može otkriti vaše podatke o ličnosti fizičkim i pravnim licima ili organima javnih vlasti i licima kojima je po zakonu dužan da dostavlja podatke (uključujući i nadležne sudove i tužilaštva, Poresku upravu i druge nadležne organe).

8. MERE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

Zastupnik u osiguranju u okviru svoje poslovne organizacije sprovodi sve neophodne aspekte zaštite podataka (organizacione, tehničke i personalne), uključujući tu, ali se ne ograničavajući na:

- tehničke mere zaštite,
- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni Lični podaci,
- kontrolu pristupa podacima,
- kontrolu prenosa podataka,
- kontrolu unosa podataka,
- kontrolu dostupnosti podataka,
- ostale mere informacione bezbednosti,
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

9. ROK U KOM SE OBRADUJU LIČNI PODACI

Vaše podatke o ličnosti čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nas ne obavezuju dodatni zakonski rokovi za njihovo čuvanje.

U vezi sa ugovorom o osiguranju razdoblje čuvanja određeno je vremenom trajanja ugovora o osiguranju.

Dokumentacija koju moramo čuvati i rokovi čuvanja propisani su npr. u Zakonu o osiguranju, Zakonu o računovodstvu, Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i dr.

Osim toga, podatke o ličnosti čuvamo sve dok postoji zakonska mogućnost da nam budu ispostavljeni pravni zahtevi na osnovu ugovora o osiguranju, a što uključuje i zakonom propisano razdoblje nakon pravnosnažnog okončanja sudskog, upravnog ili drugog odgovarajućeg postupka pokrenutog radi ostvarivanja prava i obaveza vezanih za ugovor o osiguranju.

Ako određene podatke o ličnosti obrađujemo na osnovu pristanka, u slučaju povlačenja pristanka izvršićemo brisanje Vaših podataka o ličnosti, osim ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu ili ako je obrada Vaših podataka o ličnosti nužna radi ispostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva. Obaveštavamo vas da opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

10. KOJE SU POSLEDICE AKO NAM NE PRUŽITE SVOJE PODATKE O LIČNOSTI?

Vaši podaci o ličnosti su nam potrebni u svrhu preuzimanja predugovornih radnji na Vaš zahtev, zatim u svrhu zaključenja i izvršavanja obaveza u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Ako nam ne pružite potrebne podatke o ličnosti, možda nećemo biti u mogućnosti da zaključimo ugovor o osiguranju u ime i za račun društva za osiguranje ili nećemo moći da izvršimo svoje obaveze u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Molimo Vas da posebno obratite pažnju da ako zbog nepružanja potrebnih podataka o ličnosti ne budemo u mogućnosti da izvršimo našu obavezu iz ugovora o osiguranju mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje naše obaveze.

11. PRAVO NA PODNOŠENJE PRITUŽBE NADZORNOM ORGANU

Ako smatrate da obrada Vaših podataka o ličnosti nije u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije. Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje pritužbe, predlažemo Vam da se pre podnošenja pritužbe obratite nama radi razjašnjenja spornih pitanja.